

# Plugin lässt sich nicht installieren

## Problem

Bei der Installation eines Plugins erscheint ein Fehler. Hier sind mögliche Fehler und deren Lösung aufgeführt:

**Fehler: unzip: cannot find zipfile directory**

**Fehler: Fehler beim Extrahieren des Plugin-Archivs.**

Der Fehler kann auftreten, wenn du das Plugin mittels Upload hochgeladen hast. LoxBerry hat fehlerhafte Daten beim Upload erhalten, und kann deswegen das Plugin-ZIP-Archiv nicht entpacken.

### Korrektur

- Verwende statt des Uploads das URL-Feld darunter. Im Plugin-Archiv ist oben in der Tabelle (meist) der direkte Download-Link angegeben. Kopiere den Link in dieses Feld und installiere das Plugin (in dem Fall lädt LoxBerry das Archiv selbst vom angegebenen Ort herunter).
- Probier es mit einem anderen Webbrowser. Mit manchen Webbrowsern scheint der Datei-Upload nicht richtig zu funktionieren.

**Fehler: Die mindestens benötigte LoxBerry-Version hat eine höhere Version als die derzeit installierte. Installation kann nicht durchgeführt werden. (<= 1.2.5)**

**Fehler: Das Plugin erfordert eine höhere LoxBerry-Version. Bitte aktualisiere mit LoxBerry Update. Die Installation kann nicht durchgeführt werden. (>= 1.2.6)**

Das Plugin gibt an, welche LoxBerry-Version installiert sein muss, damit es funktioniert. Deine LoxBerry-Version ist noch nicht auf diesem Stand.

### Korrektur

Aktualisiere LoxBerry mittels LoxBerry-Update auf den letzten Release-Stand ([LoxBerry Update](#))

**Fehler: Das System konnte nicht die Plugin-Daten nicht öffnen oder die Daten existieren nicht (<=1.2.5)**

**Fehler: Das System konnte die Plugin-Datenbank nicht öffnen, oder die Plugin-Datenbank existiert nicht**

## (>=1.2.6)

LoxBerry verwaltet alle installierten Plugins in einer Datenbank, die Einstellungen der Plugins enthält. Bei der Installation eines neuen Plugins wird dieses in die Plugin-Datenbank aufgenommen. Kann LoxBerry diese Plugin-Datenbank nicht öffnen, oder die Plugin-Datenbank existiert nicht, schlägt die Installation des Plugins mit oben genanntem Fehler fehl.

Das "Verlieren" der Plugin-Datenbank ist ein Fehler von LoxBerry, dessen Ursache wir bisher nicht ausfindig machen konnten. Dies tritt sehr selten auf, und ist für uns nicht reproduzierbar.

### Korrektur-Versuch

LoxBerry sichert zwei Backups der LoxBerry-Plugindatenbank. Hier ist beschrieben, wie diese Sicherungen wiederhergestellt werden können:

- Melde dich an der Shell an, und führe su aus, um dich als root anzumelden. ([Eine SSH-Verbindung mit putty aufbauen / Shell-Zugriff](#))
- Wechsle ins Verzeichnis /opt/loxberry/data/system: `cd /opt/loxberry/data/system`
- Prüfe, welche Dateien im Verzeichnis vorhanden sind: `ls -l plugin*database*`
- Wenn die Datei plugin\*database.dat Datei nicht vorhanden ist, oder 0 Bytes hat, ist diese beschädigt.
- Wenn die Datei plugin\*database.bkp vorhanden ist und nicht 0 Bytes hat:
  - Kopiere diese Datei über die defekte Datei: `cp plugin*database.bkp plugin*database.dat`
- Wenn auch die Datei plugin\*database.bkp 0 Bytes hat:
  - Kopiere die Datei plugin\*database.dat-: `cp plugin*database.dat plugin*database.dat`

Danach aktualisiere im Webinterface die Plugin-Verwaltung. Alle Plugins sollten wieder sichtbar sein.

From:

<https://wiki.loxberry.de/> - **LoxBerry Wiki - BEYOND THE LIMITS**

Permanent link:

[https://wiki.loxberry.de/haufig\\_gestellte\\_fragen\\_faq/plugin\\_lasst\\_sich\\_nicht\\_installieren](https://wiki.loxberry.de/haufig_gestellte_fragen_faq/plugin_lasst_sich_nicht_installieren)

Last update: **2022/09/10 12:18**