Generische Supportanfrage-Antwort

Wenn du diese Seite als Link zu einer Frage oder einem Problem mit LoxBerry oder einem Plugin erhalten hast, dann hast du wahrscheinlich deine Frage mit unzureichend Informationen gefüllt, sodass man dir nicht direkt weiterhelfen kann, sondern dich erst mit Fragen löchern muss.

Probiere vorher

- Hast du das Wiki durchsucht?
- Hast du den Forum durchsucht, insbesondere den Thread des Plugins bei Plugin-Problemen.
- Hast du in dem Thread auch sicher einige Beiträge davor gelesen?
- Hast du LoxBerry auf den aktuellsten "Release" upgedated?
- Hast du das Plugin auf die aktuellste Version upgedated?
- Funktioniert deine Netzwerkkommunikation vom Miniserver zum LoxBerry (https://www.loxone.com/dede/kb/ping/)?
- Hast du den Loglevel des Plugins vorübergehend auf Debug gestellt und selbst überprüft, welche Meldung dort kommt?

Stelle bitte diese Informationen bereit:

- Exakte Version deines LoxBerry
- Exakte Version des Plugins (wenn's um ein Plugin geht)
- Welche Plattform (Raspberry 1/2/3/... oder welche VM)
- ggf. verwendete Syntax/URL
- Exakte Fehlermeldung (wenn diese angezeigt wird) und/oder
- Screenshot des Fehlers oder der Einstellung, die nicht funktioniert
- Logfile von LoxBerry und/oder des Plugins
- Hat es schon einmal funktioniert?

Denke daran, dass du die Funktion vom Entwickler gratis zur Verfügung gestellt bekommst. Lass diesen nicht herumraten, und investiere zumindest so viel Zeit, dass der Entwickler das Gefühl hat, dass auch du engagiert bist, das Problem zu lösen.

Herzlichen Dank!

From:
https://wiki.loxberry.de/ - **LoxBerry Wiki - BEYOND THE LIMITS**

Permanent link:
https://wiki.loxberry.de/howtos_knowledge_base/generische_supportanfrage_antwort

Last update: **2022/09/10 12:18**